IPPARKING

Vacature

CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST

WAT GA JE DOEN?

32-40 uur Deurne, Nederland

50% Te woord staan van klanten voor service-, en storingsvraagstukken

15% Uitgangen van Inspector Gadget voor het zoeken van de oorzaak van storingen

15% Ondersteunen van klanten bij de integratie en implementatie van onze systemen en diensten

10% Eigen ontwikkeling door nieuwe producten te bestuderen en/of trainingen te volgen

10% Verwerken en oplossen van softwarematige issues

1. Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten met betrekking tot technische vragen
2. Je ondersteunt onze klanten op afstand en lost eigenhandig 75% van de software meldingen op die bij jou binnenkomen
3. Je biedt 1x per 8 weken ondersteuning aan onze storingsdienst
4. Je werkt aan een 9+ klantervaring

WIJ ZOEKEN

- Een gemotiveerde en leergierige collega
- MBO werk- en denkniveau met interesse in techniek
- Je hebt relevante werkervaring op een helpdesk en hebt gewerkt met MS Office, Windows applicaties, SQL en database
- Je bent klantgericht, dienstverlenend, zelfstandig en communicatief sterk
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- Een afgeronde relevante technische e/o ICT opleiding

WIJ BIEDEN

- **Salaris**
  €2.750 - €3.800, afhankelijk van jouw ervaring

- **38 vrije dagen**
  25 vakantiedagen én 13 ADV dagen, maar ook de mogelijkheid om een groot deel uit te laten betalen.

- **Pensioen**
  Ook voor later regelen we het graag goed, daarom een pensioenregeling bij PMT

- **Vertrouwen en ruimte**
  Iedereen mag meedoen aan onze ontwikkelingen, daarom bieden we ruimte voor eigen inbreng en ideeën

- **Opleidingsbudget**
  We zien je graag ontwikkelen, dus heb je elk jaar budget om te besteden aan een opleiding en/of cursus

- **VrijMiBo**
  In ons eigen IP Parking café is het op de vrijdagmiddagen lekker gezellig

- **Personeelsvereniging**
  Eentje die mega leuke uitjes organiseert, van themaborrels en festivals tot weekendjes weg

LEER HET TEAM KENNEN: OPERATIONS IPNL

46 medewerkers Deurne, Nederland

Operations IPNL coördineren werkzaamheden voor zowel nieuwe als lopende projecten. En zorgt voor de realisatie en implementatie van het project en dat deze voldoen aan de wensen van de klant.

Martijn, Project planner

"Wekelijks werk ik diverse mooie projecten uit, die daarna door ons team vakkundig worden geïnstalleerd bij onze klanten op locatie."

Dave, Managing Director Operations IPNL

"We streven ernaar om de meest betrouwbare en kwalitatieve service verlener in onze parkeerbranche te zijn. Met als doel om onze klanten en medewerkers met alle passie die we in ons hebben te omarmen en tevreden te stellen."

Roxanne, Manager Service

"Goede service begint bij mensen en eindigt bij tevreden klanten."

HET SOLLICITATIE PROCES

Word je blij van het lezen van deze of één van de andere vacatures, dan maken we graag kennis met jou!

1 Neem contact op

E-mail: HR@ipparking.com
Telefoon: 0492-793913
WhatsApp: 06-21536177

We nemen binnen 1 werkdag contact met je op.

2 Kennismaking

Als je profiel matcht, dan nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek op ons hoofdkantoor in Deurne. Dit gesprek voer je met Dave (Managing Director Operations IPNL)

3 2e gesprek

Is er vanuit beide kanten een klik dan nodigen we je uit voor een 2e gesprek met Dave en Yvonne (HR). Dan gaan we wat dieper in op de functie en arbeidsvoorwaarden.

4 Aanbod

Zijn we na het 2e gesprek allebei nog steeds enthousiast? Dan ontvang je van ons een passend aanbod.

WIE ZIJN WIJ?

Familiebedrijf

IP Parking is een jong en dynamisch bedrijf boordevol ervaring. In ons familiebedrijf wordt hard werken gecombineerd met de nodige dosis plezier. We zijn meer dan gewoon collega's en ons onderlinge contact is vriendschappelijk en op basis van vertrouwen.

Techniek

Onze producten ontwikkelen we zelf, zowel de software als de hardware. Hierin combineren we verschillende en interessante technieken. Onze missie is om onze klanten en hun eindgebruikers de beste Xperience te bieden. Dit zorgt ervoor dat we constant op zoek zijn naar nieuwe kansen, technieken en ontwikkelingen.
Hierbij vinden wij het belangrijk dat alle medewerkers de ruimte krijgen om mee te denken in het proces en een bijdrage kunnen leveren aan de continue vernieuwingen van onze dienstverlening en productaanbod.

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel de beste service bieden aan onze klanten.

Ontwikkeling

Ontwikkeling vinden we belangrijk, niet alleen in onze producten, maar ook voor onze medewerkers. We faciliteren (interne) opleidingstrajecten, denken graag mee in mogelijkheden en bieden de ruimte om te kunnen groeien.

Internationaal

Ondanks de kleine en hechte teams maken we wel onderdeel uit van een groeiende internationale organisatie. Hierin vinden wij het belangrijk dat we ook op afstand nauw samenwerken met onze eigen customer centers in Noord Amerika en België en onze dealers wereldwijd.

Een groot bedrijf dat dus klein aanvoelt en waar echt de moeite wordt genomen om elkaar beter te leren kennen.

IPPARKING
it's all about Xperience

ONS BEDRIJFSPROFIEL

Actief in

NL - USA - BE
IRL - DU - LU- SWE- FIN - ENG -AUS

Opgericht

2005

HQ locatie

Deurne, NL

Aantal medewerkers

144

Gemiddelde leeftijd

41 jaar

M/V

80% - 20%

2005
Oprichting IP Parking door Eric en Jimmy Smulders

2007
ParkBase, 100% web-based Parkeer Management Systeem (PMS) inclusief kentekenherkenning (LPR) wordt geintroduceerd.

2009
Lancering Stadsparkeren B.V., mobiele parkeerprovider voor consumenten

2012-2016
Export realisatie naar
Duitsland (2012)
België, UK en US (2013)
Frankrijk (2015)
Australië (2016)

2017
IP Parking opent customer center in Noord Amerika. Introductie van volledig ticketloos parkeersysteem
Export naar Canada

2018
IP Parking bereikt mijlpaal van 1000 projecten

2019
Export realisatie naar Ierland en Luxemburg

2020
Export realisatie naar Zweden en Finland

2022
IP Parking neemt customer center België over en realiseert 2.500e project