



**Vacature**

# **SUPPORT MEDEWERKER**

# WAT GA JE DOEN?

🕒 32-40 uur 📍 Deurne, Nederland

Om ons team (administratief) te ondersteunen, zijn we op zoek naar een collega die:

- Telefoon aanneemt en service orders aanmaakt
- Administratieve ondersteuning biedt
- Zorgt voor de juiste verwerking van gegevens (onder begeleiding van een afdelingscoördinator)
- Basishandelingen verricht in ons systeem, genaamd Parkbase



# WIJ ZOEKEN

Je hebt ervaring met het werken met computers ●

Je bent nauwkeurig en gestructureerd ●

Je kan op een logische manier dingen met elkaar in verband brengen ●

Goede beheersing van de Nederlandse taal zowel in spreken als geschrift ●



# WIJ BIEDEN

## **Salaris**

● €2.500 – €3.200, afhankelijk van jouw ervaring

## **38 vrije dagen**

● 25 vakantiedagen én 13 ADV dagen, maar ook de mogelijkheid om een groot deel uit te laten betalen.

## **Pensioen**

● Ook voor later regelen we het graag goed, daarom een pensioenregeling bij PMT

## **Vertrouwen en ruimte**

● Iedereen mag meedoen aan onze ontwikkelingen, daarom bieden we ruimte voor eigen inbreng en ideeën

## **Opleidingsbudget**

● We zien je graag ontwikkelen, dus heb je elk jaar budget om te besteden aan een opleiding en/of cursus

## **VrijMiBo**

● In ons eigen IP Parking café is het op de vrijdagmiddagen lekker gezellig

## **Personeelsvereniging**

● Eentje die mega leuke uitjes organiseert, van themaborrels en festivals tot weekendjes weg

# LEER HET **TEAM** KENNEN: **OPERATIONS** **IPNL**



46 medewerkers



Deurne, Nederland

**Operations IPNL** coördineren werkzaamheden voor zowel nieuwe als lopende projecten. En zorgt voor de realisatie en implementatie van het project en dat deze voldoen aan de wensen van de klant.



**Martijn, Project planner**

"Wekelijks werk ik diverse mooie projecten uit, die daarna door ons team vakkundig worden geïnstalleerd bij onze klanten op locatie."



**Dave, Managing Director  
Operations IPNL**

"We streven ernaar om de meest betrouwbare en kwalitatieve service verlener in onze parkeerbranche te zijn. Met als doel om onze klanten en medewerkers met alle passie die we in ons hebben te omarmen en tevreden te stellen."



**Roxanne, Manager Service**

"Goede service begint bij mensen en eindigt bij tevreden klanten."

# HET SOLLICITATIE PROCES

Word je blij van het lezen van deze of één van de andere vacatures, dan maken we graag kennis met jou!

## Neem contact op

E-mail: [HR@ipparking.com](mailto:HR@ipparking.com)

Telefoon: 0492-793913

WhatsApp: 06-21536177

We nemen binnen 1 werkdag contact met je op.

1



## Kennismaking

Als je profiel matcht, dan nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek op ons hoofdkantoor in Deurne. Dit gesprek voer je met Roxanne (Manager Service)



2

## 2e gesprek

Is er vanuit beide kanten een klik dan nodigen we je uit voor een 2e gesprek met Roxanne en Yvonne (HR). Dan gaan we wat dieper in op de functie en arbeidsvoorwaarden.

3



## Aanbod

Zijn we na het 2e gesprek allebei nog steeds enthousiast? Dan ontvang je van ons een passend aanbod.



4

# WIE ZIJN WIJ?



## Familiebedrijf

IP Parking is een jong en dynamisch bedrijf boordevol ervaring. In ons familiebedrijf wordt hard werken gecombineerd met de nodige dosis plezier. We zijn meer dan gewoon collega's en ons onderlinge contact is vriendschappelijk en op basis van vertrouwen.



## Ontwikkeling

Ontwikkeling vinden we belangrijk, niet alleen in onze producten, maar ook voor onze medewerkers. We faciliteren (interne) opleidingstrajecten, denken graag mee in mogelijkheden en bieden de ruimte om te kunnen groeien.



## Techniek

Onze producten ontwikkelen we zelf, zowel de software als de hardware. Hierin combineren we verschillende en interessante technieken. Onze missie is om onze klanten en hun eindgebruikers de beste Xperience te bieden. Dit zorgt ervoor dat we constant op zoek zijn naar nieuwe kansen, technieken en ontwikkelingen.

Hierbij vinden wij het belangrijk dat alle medewerkers de ruimte krijgen om mee te denken in het proces en een bijdrage kunnen leveren aan de continue vernieuwingen van onze dienstverlening en productaanbod.

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel de beste service bieden aan onze klanten.



## Internationalaal

Ondanks de kleine en hechte teams maken we wel onderdeel uit van een groeiende internationale organisatie. Hierin vinden wij het belangrijk dat we ook op afstand nauw samenwerken met onze eigen customer centers in Noord Amerika en België en onze dealers wereldwijd.

Een groot bedrijf dat dus klein aanvoelt en waar echt de moeite wordt genomen om elkaar beter te leren kennen.



**IPPARKING**  
it's all about Xperience

# ONS BEDRIJFSPROFIEL



## Actief in

NL - USA - BE  
IRL - DU - LU - SWE - FIN -  
ENG - AUS



## Oppericht

2005



## HQ locatie

Deurne, NL



## Aantal medewerkers

144



## Gemiddelde leeftijd

41 jaar



## M/V

80% - 20%

**2005**

Oprichting IP Parking door Eric en Jimmy Smulders

**2009**

Lancering Stadsparkeren B.V., mobiele parkeerprovider voor consumenten

**2017**

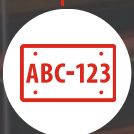
IP Parking opent customer center in Noord Amerika. Introductie van volledig ticketloos parkeersysteem. Export naar Canada

**2019**

Export realisatie naar Ierland en Luxemburg

**2022**

IP Parking neemt customer center België over en realiseert 2.500e project



**2007**

ParkBase, 100% web-based Parkeer Management Systeem (PMS) inclusief kentekenherkenning (LPR) wordt geïntroduceerd.

**2012-2016**

Export realisatie naar Duitsland (2012) België, UK en US (2013) Frankrijk (2015) Australië (2016)

**2018**

IP Parking bereikt mijlpaal van 1000 projecten

**2020**

Export realisatie naar Zweden en Finland